



Peruvian
Sunrise

TOURS & EXPEDITIONS

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Peruvian Sunrise es una agencia de viajes que interactúa con una variedad de actores del turismo, incluidos turistas, guías turísticos, operadores locales, hoteles, transporte, restaurantes y atracciones. Somos conscientes de nuestra posición y poder para impactar el crecimiento del turismo de manera sostenible. Estamos dedicados a promover la sostenibilidad como resultado. Para maximizar los efectos positivos y reducir los efectos negativos en el turismo de nuestras operaciones, nos esforzamos por adoptar, implementar y promover prácticas sólidas de sostenibilidad. También esperamos persuadir a nuestros clientes y socios para que hagan lo mismo. Diez temas componen nuestra política de sostenibilidad. Cada tema incluye una colección de conceptos rectores y acciones aplicables.

Gestión Sostenible y Cumplimiento Legal

1 Peruvian Sunrise tiene una declaración de misión, una política de sostenibilidad documentada y de fácil acceso. Peruvian Sunrise se compromete a participar en foros y grupos de trabajo, proporcionar análisis de referencia, identificar el desempeño de sostenibilidad de proveedores y socios importantes, crear procedimientos escritos para rastrear y evaluar la aplicación de la política, las metas y los objetivos, garantizar la transparencia de la sostenibilidad corporativa y comprometerse a cumplir con todas las leyes, normas y códigos de conducta aplicables.



Gestión Interna: Política Social y Derechos Humanos

Peruvian Sunrise se compromete a una gestión interna que sea sostenible mediante el establecimiento de una política social bien redactada, comunicada y que abarque los siguientes principios: permitir la libertad de empleo, proporcionar una descripción del puesto y las condiciones de trabajo, especificar una tarifa salarial, proporcionar responsabilidad y asistencia médica, seguros. Dar a los trabajadores una cierta cantidad de vacaciones anuales pagadas, días de enfermedad y vacaciones anuales no pagadas, tener una política de salud y seguridad, cumplir con la ley sobre el requisito de edad laboral, contar con sistemas para que los empleados comuniquen sus quejas y expectativas, tener un proceso de disciplina transparente y bien comunicado, utilizando regularmente un sistema para medir la satisfacción de los empleados, explicando y capacitando a los empleados sobre deberes, derechos y obligaciones en relación con la salud y la seguridad, defendiendo los derechos humanos, y garantizar el acceso equitativo a los recursos y la oportunidad de crecimiento personal. Permitimos a nuestros colaboradores afiliarse a un sindicato de trabajadores si lo desean.

2





Gestión Interna: Medio Ambiente y relaciones comunitarias



Peruvian Sunrise se compromete a reducir la cantidad de artículos desechables y consumibles, minimizando el plástico de un solo uso reemplazando las botellas de agua por refresqueras reutilizables. Esta es una iniciativa de la que todos nuestros empleados deben ser parte. También promovemos la reutilización del papel impreso por una cara.

Nuestras cajas de cartón vacías se utilizan como contenedores. Los residuos se reciclan mediante la gestión de contenedores de reciclaje (plástico, papel, orgánico) accesibles para nuestros empleados. Se verifican estas actividades y se alienta a nuestros empleados a rechazar el uso indiscriminado de plástico, reducir el consumo del papel, reutilizar los útiles de escritorio, y reciclar.

Peruvian Sunrise realiza sus compras teniendo en cuenta a los productos producidos localmente como el café y té para nuestros empleados. Priorizamos la compra de productos de limpieza que sean de una marca sostenible y que los productos sean al por mayor. Alentamos a nuestros clientes que compren productos y recordatorios hechos localmente. Se verifica la reutilización de los bienes adquiridos, y se hace un esfuerzo por actualizar a marcas o alternativas más amigables con el ambiente. Preferimos trabajar con proveedores y prestadores de servicios que tengan una reputación sostenible.

Ecofriendly



Gestión Interna: Medio Ambiente y relaciones comunitarias

3

Peruvian Sunrise toma en consideración que la energía no sea desperdiciada, por ello, concientizamos a nuestros empleados acerca del ahorro de energía, como usar la luz natural, desenchufar y apagar los aparatos electrónicos en horario de almuerzo y/o descanso, al final del día y los fines de semana. Usamos un sistema de iluminación LED y en caso de comprar equipo tecnológico priorizamos aquel que tenga un bajo consumo de energía, basándonos en los estándares más altos disponibles.

Peruvian Sunrise toma en cuenta la importancia del agua, por lo que realiza una inspección por fugas de agua y en caso se encuentre alguna, se trate inmediatamente. El baño de la oficina es dual-flush, aparte, colocamos una botella con agua dentro del tanque para reducir el uso del agua, además, utilizamos poca agua para realizar la limpieza. Solamente hervimos el agua que vaya a ser consumida y no dejamos que el agua corra mientras lavamos los servicios. Los productos de limpieza que usamos son biodegradables y no dañan el ambiente.





Gestión Interna: Medio Ambiente y relaciones comunitarias

3

Peruvian Sunrise se encarga de reducir el uso de artículos desechables en la medida posible, se hace uso de bolsas y empaques ecológicos. Los residuos se separan en tres categorías: papel y cartón, plástico y material sintético y orgánico. Las compras se realizan al por mayor y evitar así un empaquetado innecesario. Los documentos se prefieren en formato electrónico, pero cuando es indispensable tenerlos en físico, la impresión se realiza a doble cara o en una cara que no esté usada. Nuestras impresoras trabajan con cartuchos recargables. El papel y cartón es separado con fines de que se pueda reciclar. Las botellas de plástico se evitan y se prefiere el uso de tazas o refresqueras.





Gestión Interna: Medio Ambiente y relaciones comunitarias



Peruvian Sunrise realiza sus actividades procurando no generar residuos que contaminen, por ello, lleva un control en todos los procedimientos y se motiva los empleados a reciclar. Así mismo, se tiene una lista de todos los productos que se usan para la limpieza, siendo la mayoría no tóxicos y biodegradables, por ello, se manipula con precaución los productos. Las compras se desarrollan teniendo en cuenta la certificación de sostenibilidad de los productos. Por último, se han instalado protocolos de ahorro de energía en la cual todos los empleados deben de participar.

Algunos empleados de Peruvian Sunrise viven cerca de la oficina, lo que les da la opción de ir a pie o en bicicleta. Para aquellos que no pueden caminar, Peruvian Sunrise les anima a tomar el autobús que tiene una parada cerca de la oficina. Una parte del equipo de Peruvian Sunrise trabaja desde casa y la comunicación se realiza a través de plataformas de videoconferencia y redes sociales.



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Operadores Locales

Peruvian Sunrise se encarga de comunicar nuestra política de sostenibilidad a nuestros operadores para que se sientan motivados a emprender o continuar con su camino sostenible. Damos preferencia a aquellos operadores que acrediten tener un certificado de sostenibilidad. Evaluamos a nuestros proveedores y nos encargamos de dar consejos de sostenibilidad a quienes aún no realizan prácticas sostenibles.



GO
GREEN

Make **A**
Difference

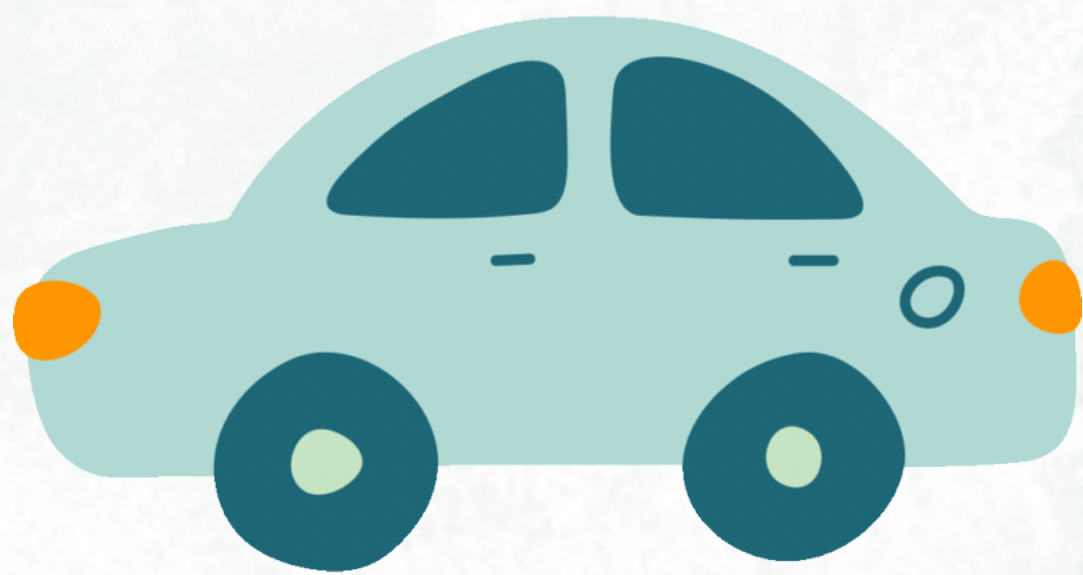


5 Transporte



Peruvian Sunrise informa a sus proveedores de transporte para que se comprometan a trabajar la sostenibilidad mejorando sus procedimientos para que sean más ecológicos. Nos encargamos de seleccionar los medios de transporte más sostenibles para nuestros clientes, como los buses, que reducen el coste por persona. El objetivo es reducir las emisiones de carbono informando a nuestros conductores que deben apagar sus vehículos cuando no estén en uso.

Peruvian Sunrise se enfoca en los medios de transporte más sostenibles, es por ello que el traslado del viajero tanto del aeropuerto a su hotel como del hotel al aeropuerto se realiza en vehículos tipo VAN, debido a la accesibilidad de la ciudad. Peruvian Sunrise diseña sus itinerarios de acuerdo a requerimientos sostenibles, por ello debido a la accesibilidad de la ciudad, se recomienda visitar las calles caminando debido a los atractivos. Además, los circuitos se realizan, en su mayoría, en grupos de personas. Nuestros proveedores de transporte están calificados y se da preferencia a aquellos que tienen algún tipo de reconocimiento por acciones sostenibles.





ALOJAMIENTOS

6

Peruvian Sunrise se asegura de comunicar su política de sostenibilidad a sus proveedores de alojamiento para fomentar una cultura sostenible. Nos aseguramos de que nuestros clientes tengan múltiples opciones de alojamiento que tengan políticas de responsabilidad social que beneficien a la comunidad local.

Nuestros proveedores de alojamiento tienen en cuenta que la explotación infantil está prohibida y que deben seguir las pautas establecidas en la guía de sostenibilidad proporcionada. Peruvian Sunrise es cero-tolerante con cualquier tipo de explotación. Damos preferencia a aquellos alojamientos que sean amigables con el medio ambiente y que cumplan con los esquemas de una certificación de sostenibilidad.

Peruvian Sunrise considera que los alojamientos que se ubican cerca del centro tienen mayor relevancia arquitectónica debido al pasado histórico de la ciudad. Asimismo, al momento de la construcción de estos hoteles se mantuvo una supervisión constante por parte de la Municipalidad para salvaguardar la protección del patrimonio cultural. Por ello, tanto su atractivo como su disponibilidad se evalúan a la hora de realizar las reservas.





Excursiones y actividades

7

Peruvian Sunrise es consciente que las excursiones que ofrece a los sitios arqueológicos y reservas naturales son sensibles de ser impactados de manera negativa por la actividad turística. Por ello, se encarga de comunicar el código de conducta y se instruye a los guías para mantener informados a los viajeros. Se promueve el respeto a los sitios de visita, a la normas y a los valores de vida, por ello, todas nuestras actividades no dañan los sitios naturales (incluyendo flora y fauna) o arqueológicos que las componen. Nos encargamos de comunicar nuestra guía de sostenibilidad con el objetivo de sensibilizar a nuestros socios y proveedores en el ámbito de lograr que el turismo sea sostenible. En la medida de lo posible, se da preferencia a las actividades y excursiones que funcionan sobre la base de normas de sostenibilidad reconocidas y controladas.





**Responsables del viaje
("tour líderes"),
representantes locales y
guías.**



Peruvian Sunrise aboga por un lugar de trabajo justo y seguro que apoye y respete a los colaboradores. Asumimos este compromiso asegurándonos de que cada empleado tenga un contrato laboral formal, elegimos trabajar con representantes locales, guías turísticos locales, choferes y otros trabajadores locales; proporcionamos capacitación según sea necesario; garantizamos que cada uno de nuestros socios locales cumpla con los requisitos más estrictos de las leyes y regulaciones internacionales, nacionales y locales aplicables, los estándares mínimos de la industria y otros requisitos legales aplicables; se cumple con brindar una remuneración a los colaboradores que sea al menos tan alta como el mínimo legal o la tarifa vigente para la industria; garantizamos que nuestros guías turísticos, anfitriones y otros trabajadores contratados estén calificados y reciban capacitación continua; educamos a los visitantes sobre temas de sostenibilidad pertinentes en el área; y educamos a nuestros guías turísticos contratados sobre cómo prevenir la explotación sexual de los jóvenes.



Destinos

Peruvian Sunrise se compromete a crear experiencias innovadoras y sostenibles que tengan un impacto positivo en los destinos y clientes. Esto se hace a través de un diagrama de flujo que nos ayuda a verificar la sostenibilidad de un destino y que debemos revisar para crear nuevos paquetes para que cumplan con los criterios de sostenibilidad.





Comunicación y protección del cliente

10

Damos una alta prioridad a la información de nuestros clientes. Antes de reservar, Peruvian Sunrise tiene en regla una política de privacidad de datos del cliente adhiriéndose a las normas y códigos de conducta pertinentes al elaborar las comunicaciones de marketing y publicidad. En Peruvian Sunrise, nos aseguramos de que nuestros clientes reciban una comunicación constante y clara, proporcionando información precisa, equilibrada y completa sobre el destino, incluyendo información sobre sostenibilidad, anunciando alojamientos, actividades, paquetes y/o alternativas de transporte respetuosos con el medio ambiente (certificados), educando a los clientes sobre las opciones respetuosas con el medio ambiente y comunicando los compromisos y esfuerzos de sostenibilidad.





Comunicación y protección del cliente

10

Tras la reserva y durante las vacaciones, Peruvian Sunrise informa a los clientes sobre la cultura local, el entorno natural y el patrimonio cultural del destino turístico, educando a los visitantes sobre las principales preocupaciones y problemas de sostenibilidad del destino, explicando los peligros y las medidas de seguridad, proporcionando formación a los miembros del personal y recomendaciones sobre cómo actuar en circunstancias de emergencia, facilitando a los clientes instrucciones por escrito y/o normas de conducta, informándoles sobre cómo denunciar cualquier forma de explotación o acoso. Peruvian Sunrise proporciona información sobre las leyes locales que rigen la compra, venta, importación y exportación de artefactos históricos o religiosos.

Después de las vacaciones, también evaluamos sistemáticamente la satisfacción del cliente y utilizamos los resultados para mejorar los servicios y bienes, también tenemos protocolos explícitos para tratar las preocupaciones de los clientes.

